

# EĞİTİM HİZMETLERİ

Çağdaş standartlarda kaliteli hizmet sunan, etik değerlere saygılı personel yetiştirmek gerekliliğinden yola çıkılarak; mesleki yeniliklerin zamanında takip edilmesi, hizmetlerin değişme ve gelişmelere uygun olarak belirli standartlarda verilebilmesi için hizmet içi eğitim faaliyetleri yoğun bir şekilde devam etmektedir.

2021 yılında; Mesleki Yetiştirme, Mevzuat Eğitimleri, Teknoloji, İdari, Mali ve Hukuki Konular ile Kişisel Gelişim Programlarına ağırlık verilmesi planlanmıştır.

**2021 yılı Aralık** ayı itibariyle Eğitim Hizmetleri Dairesi'nce düzenlenen eğitim faaliyetlerine **132.877 katılımcı** tarafından katılım sağlanmıştır.

*Tablo 1:Eğitim faaliyetlerine katılan personel sayısı*

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Eğitim Merkezinde Düzenlenen Eğitim						108
Uzaktan Eğitim						4.182
Video/SCORM Eğitimi						128.572
Yerinde Eğitim						15
PGM (Eğitimler Toplamı*)	11.185	5.425	7.796	1.477	112.861	132.877
DİĞER MERKEZ BİRİMLERİ	6.836	3.757	5.432	7.889	2.602	294
MERKEZ TOPLAM	18.021	9.182	13.228	9.366	115.463	133.171
TAŞRA TOPLAM	19.903	15.866	22.896	22.612	7.242	4.474
GENEL TOPLAM	37.924	25.048	36.124	31.978	122.705	137.351

**PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE (Eğitim Hizmetleri Dairesi)**  
**UYGULANAN VE DEVAM EDEN EĞİTİM FAALİYETLERİ**  
**( 2021 Yılı Aralık ayı itibarıyla )**

SIRA NO	EĞİTİMİN TÜRÜ	PROGRAMIN ADI	KATILIMCILARIN UNVANI	PROGRAM SÜRESİ	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI
1	MESLEKİ EĞİTİM	Aday Kimyager ve Laborant Eğitimi (Uzaktan)	Aday Kimyager ve Laborant	5 Gün	1	23
2	MESLEKİ EĞİTİM	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (TİM)	1 gün	1	81
3	MEVZUAT EĞİTİM	Dahilde İşleme Rejimi Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (GDTBM)	1 gün	1	90
4	MEVZUAT EĞİTİM	Akaryakıt Kumanya ve İhrakiye İşlemleri Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (GDTBM)	1 gün	1	89
5	MEVZUAT EĞİTİM	Gümrük Muafiyet İşlemleri Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (GDTBM)	1 gün	1	90
6	MEVZUAT EĞİTİM	Türk Gümrük Tarife Cetvelinin 84. Fasıl Uygulamaları Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (GDTBM)	1 gün	1	89
7	MEVZUAT EĞİTİM	Çift Kullanımlı Eşya Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (GDTBM)	1 gün	1	92
8	MEVZUAT EĞİTİM	Mutabakat Komitelerinin Çalışma Usul ve Esasları Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (TİM)	1 gün	1	81
9	MEVZUAT EĞİTİM	Hal Kayıt Sistemi Kullanımı Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (TİM)	1 gün	1	81
10	MESLEKİ EĞİTİM	Eğitim Faaliyetlerini Odak Grup Çalışması Yoluyla Online Değerlendirme Toplantısı	Ticaret İl Müdürü	1 gün	1	81
11	MESLEKİ EĞİTİM	Eğitim Faaliyetlerini Odak Grup Çalışması Yoluyla Online Değerlendirme Toplantısı	Bölge Müdürü ve Bölge Müdür Yard.	1 gün	1	96
12	MEVZUAT EĞİTİM	Bilgi Edinme Mevzuatı Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (Merkez)	1 gün	1	80
13	MESLEKİ EĞİTİM	Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (Türk EximBank)'nin Tanıtımı ve Faaliyetlerine İlişkin Mevzuat Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (Merkez)	1 gün	1	80
14	MEVZUAT EĞİTİM	6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlemesi Hakkında Kanun Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (TİM)	1 gün	1	81

SIRA NO	EĞİTİMİN TÜRÜ	PROGRAMIN ADI	KATILIMCILARIN UNVANI	PROGRAM SÜRESİ	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI
15	MESLEKİ EĞİTİM	Bilgisayar İşlemleri Eğitimi (Uzaktan)	Şef, VHKİ, Memur	3 gün	1	26
16	MEVZUAT EĞİTİM	Koronavirüs Salgını Nedeniyle Yapılacak Olan Hibe ve Kira Yardımına İlişkin Eğitim (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (TİM)	1 gün	1	81
17	MEVZUAT EĞİTİM	Yat Mevzuatı Eğitimi (Uzaktan)	Muhafaza Memuru	1 gün	1	95
18	MESLEKİ EĞİTİM	EBYS Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (GDTBM)	1 gün	1	92
19	MEVZUAT EĞİTİM	İhbar ve Kara Kapıları Taşıt Takip Programı Eğitimi (Uzaktan)	Muhafaza Memuru	1 gün	1	91
20	MEVZUAT EĞİTİM	Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Mevzuatı ve Sorgulanması Eğitimi (Uzaktan)	Şef, Muayene Memuru, Muh. Memuru, VHKİ	1 gün	1	91
21	MEVZUAT EĞİTİM	Para Cezalarının Tahakkuku ve Zaman Aşımında Gümrük Yükümlülüğünün Başlaması ve Doğması (Uzaktan)	Şef, Muayene Memuru, İcra Memuru, VHKİ	1 gün	1	91
22	MEVZUAT EĞİTİM	Haksız Fiyat Artışı Mevzuatı Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (TİM)	1 gün	1	81
23	MEVZUAT EĞİTİM	Mutabakat Komitelerinin Çalışma Usul ve Esasları (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (TİM)	1 gün	1	81
24	MEVZUAT EĞİTİM	Esnaf ve Sanat. Odalarının Kuruluş Süreci ve Esnaf ve Sanat. Meslek Kuruluşlarının Genel Kurul İşl. ile Ticaret İl Müd. Bu İşlemlere İlişkin Görev ve Yetkileri (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (TİM)	1 gün	1	81
25	MEVZUAT EĞİTİM	Tüketici Hakem Heyetlerinin Kuruluşu, Görev ve Yetki Alanları (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar (TİM)	1 gün	1	81
26	MEVZUAT EĞİTİM	Menşe Uygulamalarına İlişkin Yaşanan Problemler ve Cari Düzenlemeler Eğitimi (Uzaktan)	Ticaret Uzmanı, Şef, Muayene Memuru, Muh. Memuru, VHKİ	1 gün	1	94
27	MEVZUAT EĞİTİM	Transit İşlemleri ve Gümrük Kanununun 234 ve 235. Madde Uygulamaları Eğitimi (Uzaktan)	Gümrük Müd. Yard., Şef, Muayene Memuru, Muh. Memuru, VHKİ	1 gün	1	90
28	MEVZUAT EĞİTİM	Posta ve Hızlı Kargo İşlemleri Eğitimi (Uzaktan)	Gümrük Müd. Yard., Şef, Muayene Memuru, Muh. Memuru, VHKİ	1 gün	1	90

SIRA NO	EĞİTİMİN TÜRÜ	PROGRAMIN ADI	KATILIMCILARIN UNVANI	PROGRAM SÜRESİ	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI
29	MESLEKİ EĞİTİM	İleri Düzey Muhasebe eğitimi (Uzaktan)	Daire Başkanı, Ticaret Uzmanı, Şube Müdürü	3 Gün	1	24
30	MEVZUAT EĞİTİM	Tasfiye Yönetim Sistemi (Bilge V3) Eğitimi (Uzaktan)	GDTBM Muhtelif	1	1	89
31	MEVZUAT EĞİTİM	İdari Yargılama Usûlü Mevzuatı Eğitimi (Uzaktan)	GDTBM Muhtelif	1	1	90
32	MEVZUAT EĞİTİM	Arabuluculuk Komisyonları ve Mevzuatı Eğitimi (Uzaktan)	GDTBM Muhtelif	1	1	88
33	MEVZUAT EĞİTİM	Sürekli İşçiler (4/D) İle İlgili İş ve İşlemleri Yürüten Personel Eğitimi (Uzaktan)	Şube Müdürü, Gümrük Müdürü, Müdür Yard., Şef, VHKİ, Memur	1	1	89
34	MEVZUAT EĞİTİM	Kooperatifler ve Esnaf Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Nezdinde Gerçekleştirilen Denetimler Eğitimi (uzaktan)	Ticaret Uzmanı, Şef, VHKİ, Memur, THHR,	1	1	32
35	MESLEKİ EĞİTİM	Evcil Hayvan Kaçakçılığı ile Mücadele Eğitimi (Uzaktan)	Muayene Memuru, Muhafaza Memuru	1	1	70
36	ADAY EĞİTİMİ	Aday Memur Yetiştirme Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif	12	1	80
37	MESLEKİ EĞİTİM	Genel İdare Hukuku, Türk Hukuk Sistemi, Dava ve İcra Takipleri İle İlgili Yasal Süreler, Dava Aşamalarına İlişkin Genel Bilgiler (Uzaktan)	Muhtelif	1	1	63
38	MESLEKİ EĞİTİM	Eğitim Faaliyetlerini Odak Grup Çalışması Yoluyla Online Değerlendirme Toplantısı	Gümrük Müdürü	1	1	172
39	MESLEKİ EĞİTİM	İhracata İlişkin Pazarlama ve Pazarda Tutundurma Aşaması Destekleri (Uzaktan)	Ticaret Denetmenleri	2	1	40
40	ADAY EĞİTİMİ	Aday Ticaret Uzman Yardımcısı Yetiştirme Eğitimi	Ticaret Uzman Yardımcısı	43	1	48
41	MESLEKİ EĞİTİM	BİLGE Modüllerinin Genel Tanıtımı Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif Unvanlar	1	1	91

SIRA NO	EĞİTİMİN TÜRÜ	PROGRAMIN ADI	KATILIMCILARIN UNVANI	PROGRAM SÜRESİ	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI
42	KİŞİSEL GELİŞİM	Takım Ruhu Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif	1	1	92
43	MESLEKİ EĞİTİM	Serbest Bölgeler Bilgisayar Uygulama Programı Eğitimi (Uzaktan)	Muhtelif	1	1	89
44	MEVZUAT EĞİTİMİ	Mal Bildirimi Mevzuatı Eğitimi (Uzaktan)	Müdür Yard., Şef, Muayene Memuru, Memur, VHKİ, Muhafaza Memuru,	1	1	83
45	MESLEKİ EĞİTİM	Resmi Belgede Sahteciliğin Tespiti ve Uygulanacak Cezai İşlemler Eğitimi (Uzaktan)	Şef, Muayene Memuru, Memur, VHKİ, Muhafaza Memuru, İcra Memuru	1	1	91
46	MESLEKİ EĞİTİM	Nakit Kontrol İşlemlerinde Yaşanılan Sorunların Analizi Eğitimi (Uzaktan)	Muhafaza Memuru	1	1	56
47	MESLEKİ EĞİTİM	Silah Bilgisi ve Atış Eğitimi (Yerinde)	Gümrük Müdürü, Gümrük Müdür Yard. Muhafaza Memuru	1	5	15
48	MESLEKİ EĞİTİM	Uluslararası İlişkilerde Müzakere Teknikleri Eğitimi (Uzaktan)	Daire Başkanı, Ticaret Uzmanı	1	1	39
49	ADAY EĞİTİMİ	Aday Ticaret Denetmen Yardımcısı Yetiştirme Eğitimi (Uzaktan)	Ticaret Denetmen Yardımcısı	1	42	45
50	MESLEKİ EĞİTİM	7223 Sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu ve İlgili Mevzuat Eğitimi (Uzaktan)	Ticaret Denetmenleri	1	1	74
51	ADAY EĞİTİMİ	Aday Ticaret Uzman Yardımcısı Yetiştirme Eğitimi	Ticaret Uzman Yardımcısı	43	1	62
52	MESLEKİ EĞİTİM	U-Net Otomasyon Sistemine Veri Girişi Eğitimi (Uzaktan)	Ticaret Uzmanı, Muayene Memuru, Muhafaza Memuru, VHKİ	1	1	92

SIRA NO	EĞİTİMİN TÜRÜ	PROGRAMIN ADI	KATILIMCILARIN UNVANI	PROGRAM SÜRESİ	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI
53	MESLEKİ EĞİTİM	Yatırım Teşvik Uygulamaları	Şef, Muayene Memuru, Muhafaza Memuru, VHKİ	1	1	89
54	MESLEKİ EĞİTİM	Gümrük Müşavirleri ve Gümrük Müşavir Yardımcılarına Yönelik Disiplin İşlemleri Eğitimi (Uzaktan)	Gümrük Müdürü, Gümrük Müdür Yard. Şef, VHKİ, Memur	1	1	88
55	MEVZUAT EĞİTİM	Tercihli Menşe Kuralları (Menşe Kümülyasyonu/Bölgesel Konvansiyon) ve Menşe İspat Belgelerinin Sonradan Kontrolü Eğitimi (Uzaktan)	Muayene Memuru, Şef, VHKİ	1	1	91
56	KİŞİSEL GELİŞİM	İş Yerinde İletişim ve Duygusal Dayanıklılık Eğitimi	Daire Başkanı, Ticaret Uzmanı, Şube Müdürü, Eğitim Uzmanı, Şef, VHKİ, Araştırmacı	1	1	23
<b>TOPLAM</b>					<b>56</b>	<b>4.305</b>
<b>VIDEO/SCORM EĞİTİMİ TOPLAMI</b>					<b>39</b>	<b>128.572</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>						<b>132.877</b>